

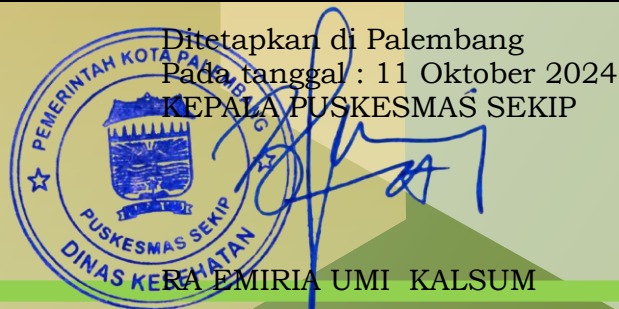


**Standar Pelayanan  
Terkait Dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)**

**Nama Unit Pelayanan : Puskesmas Sekip**  
**Nama Layanan : Lintas Klaster (Unit Layanan Imunisasi)**

| No | KOMPONEN   | URAIAN  |
|----|--|---|
| 1  | Persyaratan  | 1. Sudah mendaftar di bagian pendaftaran dan mendapat nomer antri.<br>2. Identitas  |
| 2  | Sistem Mekanisme dan Prosedur                      | 1. Petugas memanggil pasien ke ruang Imunisasi<br>2. Petugas mencocokkan identitas bayi, pasien baru atau pasien lama<br>3. Petugas melakukan anamnesa, konseling tentang imunisasi sesuai kebutuhan, cara pemberian dan efek samping, lalu isi lembar persetujuan<br>4. Petugas menyiapkan alat dan bahan.<br>5. Petugas melakukan pelayanan imunisasi.<br>6. Petugas memberikan KIE dan beritahu jadwal imunisasi selanjutnya.<br>7. Mencatat hasil pelayanan Imunisasi.<br>8. Petugas memberikan resep<br>9. Selesai |
| 3  | Jangka Waktu Pelayanan                             | 10 – 25 menit   |
| 4  | Biaya/Tarif  | Berdasarkan Peraturan Walikota Nomor 19 Tahun 2025 Tentang Tata Cara Retribusi Daerah Pada Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat.  |
| 5  | Produk Pelayanan                                   | 1. Imunisasi Hepatitis 0<br>2. Imunisasi BCG<br>3. munisais OPV 1, 2, 3, 4<br>4. Imunisasi DPTHB Hib 1,2,3,4<br>5. Imunisasi PCV 1,2,3<br>6. Imunisasi Rotavirus 1,2,3<br>7. Imunisasi IPV<br>8. Imunisasi MR 1,2<br>9. Imunisasi TT WUS  |
| 6  | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi | 1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:<br>Kepala Puskesmas Sekip Jln. Amphibi no. 812 rt 09 rw. 03 Kelurahan Dua puluh Ilir Dua Kecamatan Kemuning Palembang.<br>2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:<br>a. telepon: 0711-320382;<br>b. whatsapp : 0811- 710 5145<br>c. e-mail: puskesmas_sekip@yahoo.com dan<br>d. website: puskesmasekip.my.id<br>e. SMS melalui nomor 0811- 710 5145<br>f. Instagram Puskesmas Sekip         |

Ditetapkan di Palembang  
Pada tanggal : 11 Oktober 2024  
KEPALA PUSKESMAS SEKIP



RA EMIRIA UMI KALSUM



**Standar Pelayanan  
Terkait Dengan Proses Pelaksana (Manufacturing)**

**Nama Unit Pelayanan : Puskesmas Sekip**  
**Nama Layanan : Lintas Klaster (Unit Layanan Imunisasi)**

| No | KOMPONEN                                   | URAIAN  |
|----|--|---|
| 1  | Dasar Hukum                                | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan</li><li>2. Undang -Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran ( Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 116, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4431)</li><li>3. Undang Undang No.36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan</li><li>4. Peraturan Meteri Kesehatan RI Nomor 12 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Imunisasi</li><li>5. Peraturan Menteri Kesehatan nomor 19 Tahun 2024 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;</li><li>6. Keputusan Direktur Jenderal P2P Nomor HK.01.07/c/2321/2022 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Imunisasi Pneumokokus (PCV)</li><li>7. Keputusan Direktur Jenderal P2P Nomor HK.2.2/c/4978/2022 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Imunisasi Rotavirus</li></ol> |
| 2  | Sarana dan Prasarana dan/ atau Fasilitas   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ruang Imunisasi di Puskesmas Sekip adalah 5m x 3m, sudah memenuhi standar luas minimal, yaitu 3m x2m. Atap, langit-langit, dinding, lantai, pintu dan jendela sudah memenuhi syarat.</li><li>2. Peralatan/perengkapan yang tersedia di ruangan antara lain :<ol style="list-style-type: none"><li>a. Set Pelayanan Imunisasi</li><li>b. Wastafel</li><li>c. Bed Imunisasi</li><li>d. Meja</li><li>e. Kursi</li><li>f. Media KIE , berupa Buku Kesehatan Ibu dan Anak, register Kohort Kesehatan Bayi</li><li>g. Alat Tulis</li></ol></li></ol>   |
| 3  | Kompetensi Pelaksana                       | Minimal D3 Kebidanan/ Keperawatan   |
| 4  | Pengawasan Internal                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dilakukan secara berjenjang dari tingkat Manajemen Mutu Puskesmas hingga di tingkat pengawasan Jabatan Pimpinan Tinggi Madya terkait;</li><li>2. Dilakukan sistem pengendalian internal pemerintah dan pengawasan fungsional oleh Inspektorat;</li><li>3. Dilakukan secara berkelanjutan</li></ol>   |
| 5  | Jumlah Pelaksana                           | Minimal 2 orang   |
| 6  | Jaminan Pelayanan                          | Keputusan Kepala Puskesmas Sekip Nomor : 440 / 013 / SK / PKM-S / I / 2023 Tentang Penetapan Visi, Misi, Motto, Tujuan, Kebijakan Mutu Dan Tata Nilai Puskesmas Sekip   |
| 7  | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Keputusan Kepala Puskesmas Sekip Nomor : 440 / 036 / SK / PKM-S / I / 2023 Tentang Tim Peningkatan Mutu Di Puskesmas Sekip  |
| 8  | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelaksanaan evaluasi kinerja pelaksana dilakukan secara rutin dan evaluasi dilakukan rutin per 6 bulan sekali.</li><li>2. Pelaksanaan survei kepuasan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan</li></ol>  |

Ditetapkan di Palembang  
Pada tanggal : 11 Oktober 2024  
KEPALA PUSKESMAS SEKIP



RA EMIRIA UMI KALSUM